

QUAIS OS DEVERES DOS UTENTES DO SNS?

De acordo com a Lei de Bases da Saúde, os utentes do SNS devem:

- ♦ Respeitar os direitos dos outros utentes;
- ♦ Observar as regras de organização e funcionamento dos serviços;
- ♦ Colaborar com os profissionais de saúde em relação à sua própria situação;
- ♦ Utilizar os serviços de acordo com as regras estabelecidas;
- ♦ Pagar os encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde, quando for caso disso.

QUE DIREITOS TÊM OS UTENTES DO SNS?

De acordo com a Lei de Bases da Saúde (Lei 48/90, de 24 de Agosto), os utentes têm direito a:

- ♦ Escolher o serviço e os profissionais de saúde, na medida dos recursos existentes e de acordo com as regras de organização;
- ♦ Decidir receber ou recusar a prestação de cuidados que lhes é proposta, salvo disposição especial da lei;
- ♦ Ser tratados pelos meios adequados, humanamente e com prontidão, correcção técnica, privacidade e respeito;
- ♦ Ter rigorosamente respeitada a confidencialidade dos dados pessoais;
- ♦ Ser informados sobre a sua situação, as alternativas possíveis de tratamento e a evolução provável do seu estado.

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA UNIDADE DE SAÚDE

- ☞ Atendimento de situações de urgência e acidentes. Nestes casos, dirija-se de imediato ao Centro Hospitalar Baixo Vouga, EPE.
- ☞ Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- ☞ Transcrição de exames médicos de Medicina no Trabalho, Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ♦ **NUNCA SE ESQUEÇA DO SEU CARTÃO DE UTENTE DO SNS.**
- ♦ Se possível, não falte às consultas sem avisar previamente.
- ♦ Chegue à Unidade de Saúde, pelo menos, 15 minutos antes da hora marcada. Se houver algum atraso, informe-se na Área de Atendimento Administrativo
- ♦ É muito importante compreender que o tempo de cada consulta é imprevisível e que depende da maior ou menor gravidade das queixas que o utente apresentar.
- ♦ Nunca marque uma consulta do próprio dia para:
 - * Mostrar os exames que o seu Médico pediu.
 - * Renovar receituário.
 - * Tratar de assuntos relativos a documentação.
 - * Queixas de sintomas não agudos.
- ♦ Na marcação de consultas de Saúde Infantil, Saúde Materna ou Planeamento Familiar é obrigatório apresentar o Boletim de Saúde.

CONTACTOS—SEDE

PÓLO DE SAÚDE PONTE DE VAGOS

RUA PRINCIPAL

3840 –326 PONTE DE VAGOS

TELEF. 234 781 400

EMAIL— ucsp_vagos2@csvagos.min-saude.pt

Guia de Acolhimento ao Utente



Centro Saúde Vagos

UCSP VAGOS II

**O MELHOR PLANO DE SAÚDE É
VIVER**

NÓS PENSAMOS EM SI

A UCSP VAGOS II É CONSTITUÍDA:

- ♦ **4 PÓLOS DE SAÚDE: PONTE DE VAGOS (PÓLO PRINCIPAL) - FONTE DE ANGEÃO — COVÃO DO LOBO — OUCA;**
- ♦ **16 PROFISSIONAIS QUE TÊM COMO OBJETIVOS PRESTAR CUIDADOS DE SAÚDE PERSONALIZADOS AOS SEUS UTENTES, VALORIZANDO A RESPONSABILIDADE, RESPEITO, DEDICAÇÃO E A QUALIDADE, PARA UMA MAIOR SATISFAÇÃO QUEM DOS UTENTES QUEM DOS PROFISSIONAIS.**

MÉDICOS

ANTÓNIO GAFANHÃO
CARLOS VINHAS
EMÍDIO GOMES
FILOMENA CUÇO
RAQUEL CAÇÃO

ENFERMEIROS

ANA CLÁUDIA
ANABELA CAPELA
ANABELA ROCHA
MARIA JOÃO BILELO
SALOMÉ BELINHA

ASSISTENTES TÉCNICOS

ANTÓNIO CHUVA
LURDES ROCHA
MARIA SIMÕES
PAULA SIMÕES
TERESA OLIVEIRA

ASSISTENTE OPERACIONAL

MARIA AUGUSTA

O QUE OFERECEMOS

CONSULTAS DE VIGILÂNCIA E PREVENÇÃO

Marcadas apenas por indicação do Médico ou Enfermeiro.

Destinam-se a pessoas saudáveis, mas que necessitam de consultas periódicas.

- o Saúde Infantil e Juvenil
- o Saúde da Mulher

MARCAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DAS CONSULTAS

As marcações serão feitas por telefone ou presencialmente, podendo ser ainda feitas através do e-Agenda. As consultas médicas e de enfermagem serão feitas de forma programado.

O Horário para marcação de Consultas é o do funcionamento do Pólo de Saúde.

CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM NO DOMICÍLIO

Destinam-se aos doentes incapacitados de se deslocar à Unidade de Saúde. São marcadas após contacto e avaliação do Médico ou Enfermeiro.

CONSULTA DE DOENÇAS AGUDAS

Recorra a esta consulta apenas quando o problema de saúde surgiu há menos de 1 ou 2 dias ou por agravamento súbito de doença crónica.

CONSULTAS DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR

São marcadas por iniciativa do utente, do Médico para avaliação do estado geral de saúde, independentemente da sua idade ou situação.

Não têm carácter de urgência.

Também se destinam à emissão de atestados, declarações e relatórios.

CONSULTA DE INTERSUBSTITUIÇÃO

Destina-se aos utentes com DOENÇAS AGUDAS por ausência do seu Médico de Família.

Nesta Consulta não se vêm análises, RX ou outros exames e, não se passam atestados ou relatórios.

O horário é das 17 às 20 horas (12 vagas), no Pólo de Saúde de Ponte de Vagos.

CONSULTAS NÃO PRESENCIAIS

Servem para a renovação de receituário crónico que consta do seu processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos sem avaliação clínica.

O prazo de entrega do receituário é de 72 horas e, deverá entregar na Secretaria a folha da medicação crónica devidamente preenchida.

CONSULTA DE REFORÇO

Destina-se aos utentes sem Médico de Família. O horário destas Consultas é das 14 às 17 horas, no Pólo de Saúde de Ponte de Vagos.

VACINAÇÃO

A administração de qualquer vacina é feita de forma programada, dentro do horário de funcionamento do Pólo de Saúde.

ATOS DE ENFERMAGEM

Todos os atos de Enfermagem são feitos de forma programada, dentro do horário do Pólo de Saúde.

CONTACTOS DOS OUTROS PÓLOS DE SAÚDE

PÓLO DE SAÚDE DE FONTE DE ANGEÃO:

Telef. 234 781 474

PÓLO DE SAÚDE DE COVÃO DO LOBO:

Telef. 234 781 357

PÓLO DE SAÚDE DE OUCA:

Telef. 234 791 650